

A **Prefeitura Municipal de São José da Bela Vista**, inscrita no CNPJ sob nº 59.851.600/0001-06, localizada na Rua Major João Soares, nº 1236, Centro, Cep 14440-000, publica esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** para explicar como coleta, usa, armazena e compartilha dados pessoais de cidadãos, servidores, fornecedores e usuários de serviços públicos. Esta política observa a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e orientações técnicas para órgãos públicos.

1. Princípios e Bases Legais do Tratamento

- **Princípios aplicáveis:** finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.
- **Bases legais:** cumprimento de obrigação legal ou regulatória; execução de políticas públicas; execução de contrato; exercício regular de direitos; proteção da vida; tutela da saúde; legítimo interesse; consentimento quando aplicável.

2. Quais dados coletamos quando e se necessários

- **Dados pessoais comuns:** nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail.
- **Dados sensíveis** (quando estritamente necessários): saúde, filiação sindical, dados biométricos para controle de acesso; tratamento somente com base legal específica e medidas reforçadas de proteção.
- **Dados de uso:** logs de acesso, IP, cookies em portais e sistemas municipais.

3. Finalidades do Tratamento

- **Prestação de serviços públicos:** cadastro, atendimento, emissão de documentos, benefícios sociais.
- **Gestão administrativa:** folha, compras, contratos, fiscalização.
- **Segurança e auditoria:** prevenção a fraudes, investigação de irregularidades.
- **Comunicação:** envio de avisos, convocações e informações sobre políticas públicas. Cada finalidade terá **prazo de retenção** e base legal documentada nos registros de tratamento.

4. Direitos dos Titulares

Os titulares podem, mediante requisição: **confirmar, acessar, corrigir, anonimizar, bloquear, eliminar, portar, revogar consentimento e obter informações sobre compartilhamento.**

Pedidos devem ser dirigidos ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Maria Flávia Ravagnani Mafrá — e-mail: ouvidoria@sjbelavista.sp.gov.br.

Respostas serão fornecidas nos prazos legais.

5. Segurança, Retenção e Compartilhamento

- **Medidas técnicas e administrativas:** controle de acesso, criptografia quando aplicável, backups, políticas de senha, treinamentos periódicos.
- **Compartilhamento:** com órgãos públicos, prestadores de serviço contratados e terceiros quando necessário para execução de políticas públicas, sempre com cláusulas contratuais de proteção.
- **Retenção:** prazos definidos por legislação setorial; após o término, dados serão eliminados ou anonimizados.
- **Sobre cookies:** cookies são arquivos de texto com pequenos dados (IDs, preferências, tokens de sessão) que o servidor envia ao navegador e que retornam ao site em visitas subsequentes. Eles permitem que o site “lembre” do usuário.

Tipos principais e exemplos de uso:

- Cookies necessários (essenciais): mantêm sessões, carrinho de compras, autenticação; geralmente não exigem consentimento quando imprescindíveis para o serviço.
- Cookies de desempenho e analíticos: medem visitas, páginas mais acessadas e erros; ajudam a melhorar serviços.
- Cookies de funcionalidade: lembram preferências de idioma, layout e personalização.
- Cookies de marketing e terceiros: rastreiam comportamento entre sites para anúncios personalizados; são os que mais impactam a privacidade.