



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

RELATÓRIO GESTÃO OUVIDORIA – ANO 2024

Considerando, a Lei Federal Nº 13.460/2017, que “dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”;

Considerando, a Lei Municipal Nº 1.954 de 07 de dezembro de 2021, que “dispõe sobre a criação da Ouvidoria Geral Municipal e dá outras providências”;

Considerando, o Decreto Municipal Nº 2.009 de 02 de agosto de 2022, que “regulamenta a estrutura, organização e funcionamento da Ouvidoria do Município de São José da Bela Vista e dá outras providências”;

É elaborado o presente relatório da Ouvidoria Municipal de São José da Bela Vista/SP, tendo em vista a finalidade de atender e responder as demandas da sociedade submetidas à Ouvidoria.

No ano de 2024, até a data de 20 de dezembro de 2024, último dia antes do recesso Municipal, foram realizadas: 07 (sete) denúncias, sendo seis indeferidas e uma deferida; 21 (vinte e uma) reclamações, sendo duas arquivadas, treze deferidas e seis indeferidas; e 02 (duas) sugestões, sendo uma deferidas e outra indeferida.

As manifestações foram as seguintes:

DATA	PROTOCOLO	TIPO	MOTIVO	SOLUÇÃO	PROVIDÊNCIAS
29/01/2024	189903	Denúncia	Criação de lei, que autue e multe donos de terrenos baldios, tendo em vista a infestação do mosquito <i>aedes aegypti</i> .	Indeferida	Já há legislação municipal sobre criadouros de mosquitos da dengue, Lei Municipal Nº 1.648 de 19 de fevereiro de 2019. A Secretaria de Saúde por meio da Vigilância Sanitária está atuando os



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

					proprietários, cujo foco de criadouros de mosquitos são encontrados em suas propriedades.
06/02/2024	19105383	Reclamação	Não consegue contato com o setor de licitação.	Indeferida	Encaminhado para o interessado a resposta sobre o pedido realizado.
08/02/2024	191303	Reclamação	Pedido de esclarecimentos sobre a não emissão e distribuição dos carnês de IPTU, água, etc. para a população.	Deferida	A confecção dos carnês passaram por ajustes para distribuição.
13/03/2024	195003	Reclamação	Não consegue contato com o setor de tributação.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
05/04/2024	198803	Reclamação	Arvores do vizinho invadindo terreno particular.	Indeferida	Assunto privado e particular que não é de competência do Poder Público Municipal.
12/04/2024	200203	Reclamação	Falta de manutenção paço municipal.	Deferida	Realizada manutenção.
16/04/2024	200803	Denúncia	Cano quebrado vazando água em chácara no bairro morado do sol, formando poça, lixo entulhado e mato.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
16/04/2024	200903	Sugestão	Iluminação e	Indeferida	Encaminhado as



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

			pavimentação da área de lazer do bairro morada do sol.		informações para o interessado.
16/04/2024	200603	Reclamação	Falta de pavimentação no Bairro Morada do Sol e falta de manutenções chácaras.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
18/04/2024	201503	Reclamação	Problemas com vizinho que acumula lixos, descartes inadequados, com surgimento de animais peçonhentos e larvas de dengue.	Deferida	A vigilância sanitária, notificou o responsável para tomar medidas adequadas de descartes de acordo com a legislação e limpeza do local para evitar proliferação do mosquito transmissor da dengue.
26/04/2024	202203	Reclamação	Rua sem iluminação em dois postes de energia.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
07/05/2024	204003	Reclamação	Procedimentos de licitação.	Deferida	Encaminhado os esclarecimentos para o interessado.
16/05/2024	205303	Reclamação	Falta de iluminação.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
16/05/2024	205403	Denúncia	Chácara vazando água.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

21/05/2024	206303	Reclamação	Má prestação do serviço de coleta de lixo.	Deferida	Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, se reuniu com os coletores para reorganizar os trabalhos e melhorar a prestação de serviços de coleta de lixo para a população.
21/05/2024	206403	Reclamação	Má prestação do serviço de coleta de lixo.	Deferida	Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, se reuniu com os coletores para reorganizar os trabalhos e melhorar a prestação de serviços de coleta de lixo para a população.
21/05/2024	206503	Reclamação	Má prestação do serviço de coleta de lixo.	Deferida	Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, se reuniu com os coletores para reorganizar os trabalhos e melhorar a prestação de serviços de coleta de lixo para a população.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

21/05/2024	206603	Reclamação	Má prestação do serviço de coleta de lixo.	Deferida	Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, se reuniu com os coletores para reorganizar os trabalhos e melhorar a prestação de serviços de coleta de lixo para a população.
21/05/2024	206803	Reclamação	Má prestação do serviço de coleta de lixo.	Deferida	Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, se reuniu com os coletores para reorganizar os trabalhos e melhorar a prestação de serviços de coleta de lixo para a população.
27/05/2024	207703	Denúncia	Motorista urinou em frente de residência.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
03/06/2024	208003	Reclamação	Fornecedor não consegue contato, para tratar sobre pagamento de NF's.	Deferida	Encaminhado as informações de contato para o interessado.
05/06/2024	208503 - 208603	Denúncia	Jornada de trabalho dos motoristas.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
05/06/2024	208703	Denúncia	Carga horária de	Indeferida	Encaminhado as



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

			trabalho coletores de lixo.		informações para o interessado.
13/06/2024	20935783	Reclamação	Retificação do edital do Concurso Público nº 001/2024.	Deferida	Realizado a retificação do edital do Concurso Público nº001/2024.
13/06/2024	209503	Sugestão	Informações sobre o concurso público nº002/2019 e quantidade de cargos vagos para psicólogo.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
19/08/2024	215203	Reclamação	Pregão Eletrônico nº 90009/2024.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
18/11/2024	225703	Reclamação	Depredação lixeira Rua Alfredo Nassif.	Arquivada	Encaminhado as informações para o interessado.
18/11/2024	225803	Reclamação	Depredação lixeira Rua Alfredo Nassif.	Arquivada.	Encaminhado as informações para o interessado.
19/11/2024	22616203	Reclamação	Atraso no pagamento para fornecedor.	Deferida.	Encaminhado as informações para o interessado.

São José da Bela Vista/SP, 20 de dezembro de 2024.

Matheus Barcelos de Sousa
Ouvidor Municipal

| RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES |

Relatório de Manifestações de 01/01/2024 à 20/12/2024

Prefeitura Municipal de São José da Bela Vista - SP

Data	Bairro	Tipo	Solução
19/11/2024	centro	Reclamação	deferida
18/11/2024	Morada do Sol 2	Reclamação	arquivada
18/11/2024	Morada do Sol 2	Reclamação	arquivada
19/08/2024	(Anônimo)	Reclamação	indeferida
13/06/2024	(Anônimo)	Sugestão	deferida
13/06/2024	Tropical 2	Reclamação	deferida
05/06/2024	TODOS	Denuncia	indeferida
05/06/2024	Centro	Denuncia	indeferida
05/06/2024	Centro	Denuncia	indeferida
03/06/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
27/05/2024	Antiga Febem batatais	Denuncia	deferida
21/05/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
21/05/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
21/05/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
21/05/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
21/05/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
16/05/2024	morada do sol	Denuncia	indeferida
16/05/2024	Morada do Sol	Reclamação	indeferida
07/05/2024	centro	Reclamação	deferida
26/04/2024	Morada do Sol	Reclamação	indeferida
18/04/2024	Vila Maria	Reclamação	deferida
16/04/2024	Morada do Sol	Sugestão	indeferida
16/04/2024	Morada do Sol	Denuncia	indeferida
16/04/2024	Morada do Sol	Reclamação	indeferida
12/04/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
05/04/2024	Centro	Reclamação	indeferida
13/03/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
08/02/2024	Centro	Reclamação	deferida
06/02/2024	Lagoa do Romão	Reclamação	indeferida
29/01/2024	Geral	Denuncia	indeferida

Total: 30