



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

RELATÓRIO GESTÃO OUVIDORIA – ANO 2022

Considerando, a Lei Federal Nº 13.460/2017, que “dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”;

Considerando, a Lei Municipal Nº 1.954 de 07 de dezembro de 2021, que “dispõe sobre a criação da Ouvidoria Geral Municipal e dá outras providências”;

Considerando, o Decreto Municipal Nº 2.009 de 02 de agosto de 2022, que “regulamenta a estrutura, organização e funcionamento da Ouvidoria do Município de São José da Bela Vista e dá outras providências”;

É elaborado o presente relatório da Ouvidoria Municipal de São José da Bela Vista/SP, tendo em vista o fim de atender e responder as demandas da sociedade submetidas à Ouvidoria.

No ano de 2022, até a data de 22 de dezembro, último dia antes do recesso Municipal, foram realizadas uma reclamação e duas denúncias, sendo todas deferidas.

As manifestações foram as seguintes:

DATA	TIPO	MOTIVO	SOLUÇÃO	PROVIDÊNCIAS
20/09/2022	Denúncia	Existência de animais (cachorros), dentro da Escola José Renato.	Deferida	Visita <i>in loco</i> , na Escola. Notificação para a Secretaria da Educação para providências.
05/10/2022	Denúncia	Recebimento de horas extras exorbitantes e ausência do trabalho para atividades diversas por parte de Servidor Municipal.	Deferida	Verificação junto à Secretaria de Recursos Humanos, para providências.
20/10/2022	Reclamação	Não consegue contato com a Prefeitura.	Deferida	Encaminhado as informações para o cidadão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. N.º59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

No ano de 2022, foi estruturada a Ouvidoria Municipal que procura atender as demandas dos cidadãos, sempre que demandadas, prezando pelo sigilo das informações e resguardo dos dados obtidos.

São José da Bela Vista/SP, 22 de dezembro de 2022.

Matheus Brando de Sousa

Ouvidor Municipal

| RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES |

Relatório de Manifestações de 01/01/2022 à 23/12/2022

Prefeitura Municipal de São José da Bela Vista - SP

Data	Bairro	Tipo	Solução
20/10/2022	(Anônimo)	Reclamação	deferida
05/10/2022	Centro	Denuncia	deferida
20/09/2022	vila maria	Denuncia	deferida

Total: 3

18
W